| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES<br>FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE | Código: FOR-PSS-517<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023<br>Pagina: 1 de 1 |
|---|---|---|

| Fecha de ejecución: | 17 | 1 | 2025 | |
|---|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Unidad Operativa: | Centro Cuidado transitorio Dia- Noche Villa Kennedy | | |
| Componente de Atención: | Participacion y Redes | | |
| Línea de Atención: | Participacion | Profesional a cargo: | Rocio Rodriguez- Trabajo Social |
| Nombre de la actividad: | Resolucion de Conflictos | | |

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Fomentar y desarrollar habilidades y estrategias efectivas para la resolucion de conflcitos en personas mayores, promoviendo la comunicación asertiva, la empatia y la colaboracion con el fin de mejorar su bienestar emocional, social y fisico.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fortalecer la capacidad de las personas mayores para expresar sus necesidades, sentimientos y opiniones de manera clara y respetuosa.

Reforzar la capacidad de las personas mayores para comprender y compartir los sentimientos y perspectivas de los demas.

Contribuir a la mejora del bienestar emocional, social y fisico de las personas mayores mediante la resolucion efectiva de conflictos.

METODOLOGÍA

| | |
|---|---|
| MOMENTO INICIAL | La actividad se inicia convocando a las personas mayores al taller, fomentando su participacion, la cual es importante para el proceso que se lleva a cabo en el Centro Transitorio, asi mismo, como parte de los deberes que se tienen frente al servicio, posterior, se da a conocer el tema y el objetivo con el desarrollo de la misma. |
| MOMENTO CENTRAL | Se proyecta un video dando a conocer aspectos importantes a tener en cuenta, un conflicto interpersonal se da cuando una o más personas tienen la percepción de que existe incompatibilidad entre ellas para la consecución de su objetivo. Esta percepción crea una resistencia sentida por una o más partes implicadas y estas resistencias crean el conflicto. Esta reacción de resistencia es parte esencial de nuestras relaciones, cada uno de nosotros tenemos maneras diferentes de ver el mundo y satisfacer nuestras necesidades. A menudo nos ponemos de acuerdo con los otros para satisfacerlas conjuntamente pero, a veces, éste no es el caso y es entonces cuando el conflicto puede emerger. El conflicto es un fenómeno al que todos estamos sujetos, independientemente del sexo, edad, cultura, procedencia o ámbito. El hecho diferencial de los conflictos interpersonales con personas mayores no reside tanto en la tipología del conflicto como en la propuesta de gestión del mismo. Cuando se convive con personas mayores se sabe que el envejecimiento es un proceso natural y representa una fase de la vida. En esta fase hay cambios sustanciales (que son diferentes para cada persona) que definirán sus prioridades, la manera de ver la vida y los objetivos que se fijan en su proyecto de futuro. Una de las características más importantes de este momento de la vida es que la persona está confrontada a la pérdida de forma más recurrente, la pérdida de capacidades, de resistencia física, de personas cercanas, de autonomía, de cosas materiales, del entorno, etc. Estas pérdidas generan procesos de duelo que la persona tiene que ir elaborando y superando. En la etapa del envejecimiento las necesidades son diferentes respecto a otros momentos de la vida objetiva y subjetivamente. Por ello es esencial tener en cuenta qué necesidades está sintiendo la persona para poder resolver un conflicto de forma positiva |
| MOMENTO FINAL | Como momento final, las personas mayores expresaron sus opiniones frente al tema, resaltando la importancia de poner en practica los aspectos abordados, para el mejoramiento de la convivencia, asi mismo, realizaron una autoreflexion sobre su actuar y la forma de afrontar sus conflictos dentro de la convicencia. |

RECURSOS

| | |
|---|---|
| Recursos fisicos: Sillas, televisor y computador. | Recurso Humano: Personas mayores, profesional en Trabajo Social. |

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

La tercera edad es una etapa de la vida que, a menudo, está marcada por experiencias enriquecedoras y momentos de reflexión. Sin embargo, también puede presentar desafíos significativos, siendo uno de los más relevantes el surgimiento de conflictos. Estos conflictos pueden surgir por diversas razones, incluyendo las diferencias interpersonales, la gestión de la salud y el acceso a servicios adecuados. En este contexto, es vital comprender las raíces de estas situaciones y las estrategias para resolverlos de manera eficaz.

FUDESOL
Fundación Social Para el Desarrollo Humano
Nit: 900 295 709 -3

**CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO DIA – NOCHE VILLA KENNEDY 8225/2024**

| **FECHA:** 17/1/2025 | **NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: RESOLUCION DE CONFLICTOS** | **RESPONSABLE:** ROCIO RODRIGUEZ SARMIENTO TRABAJO SOCIAL |
|---|---|---|










